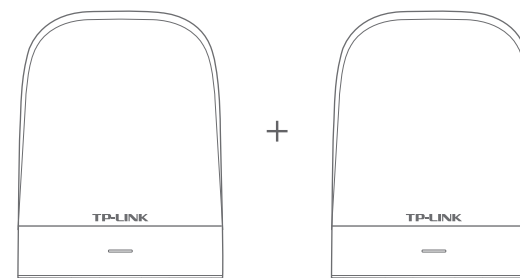




微信客服随时随地
解决您的网络问题



扫一扫下载APP
路由管理更方便



声明 Copyright © 2018 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：www.tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
7103502358 REV1.0.0

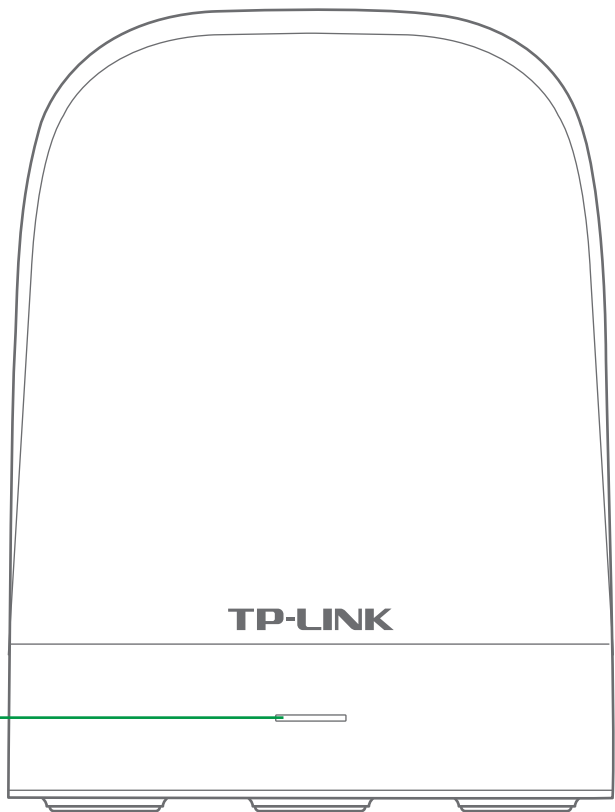
全家通智享路由X42套装

快速安装指南

产品外观

请详细了解全家通智享路由的各种接口和指示灯，便于更顺畅地使用。

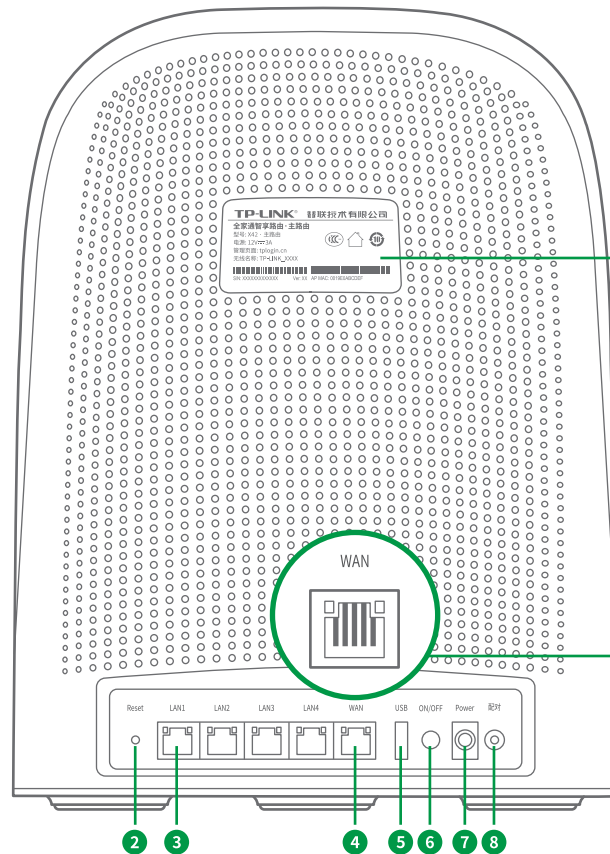
主路由



1 指示灯

1 指示灯说明:

	工作状态	工作说明
系统指示灯	绿色闪烁两次	系统启动完成
	绿色常亮	系统运行正常
	快闪	正在搜索子路由



1

TP-LINK® 普联技术有限公司

全家通智享路由·主路由

型号: X42·主路由

电源: 12V 3A

管理页面: tplogin.cn

无线名称: TP-LINK_XXXX

S/N: XXXXXXXXXXXX Ver: XX AP MAC: 0019E0ABCDEF

1 产品规格标贴说明:

- 型号: 全家通智享路由产品型号X42
- 电源: 输入电源规格为12VDC/3A
- 管理页面: 登录该网址, 管理路由器
- 无线名称: 出厂时默认主路由的Wi-Fi名称

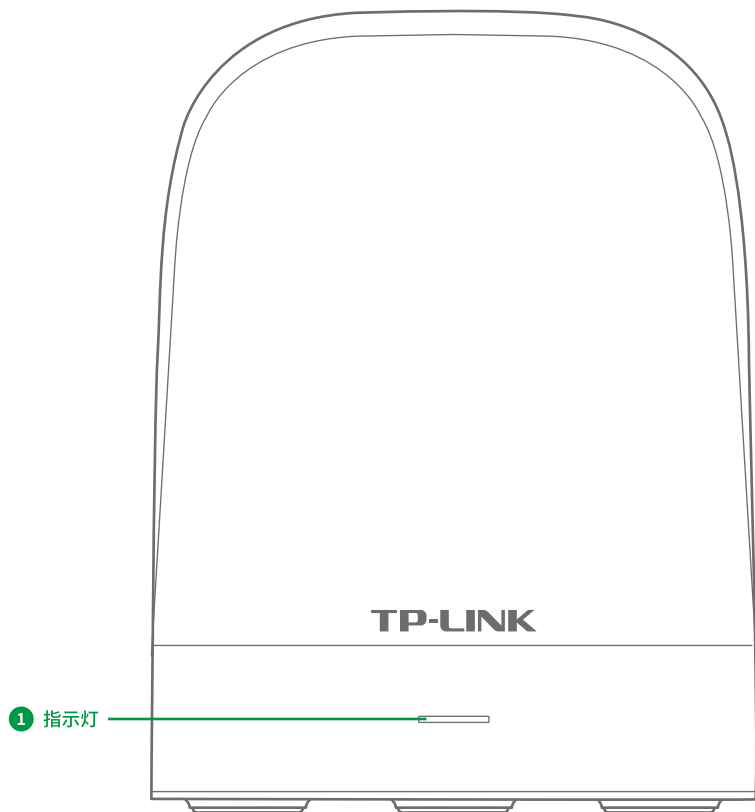
区分主路由和子路由

- 通过壳体背面标贴
- 通过端口情况:
主路由具有WAN口
子路由只有LAN口

接口说明:

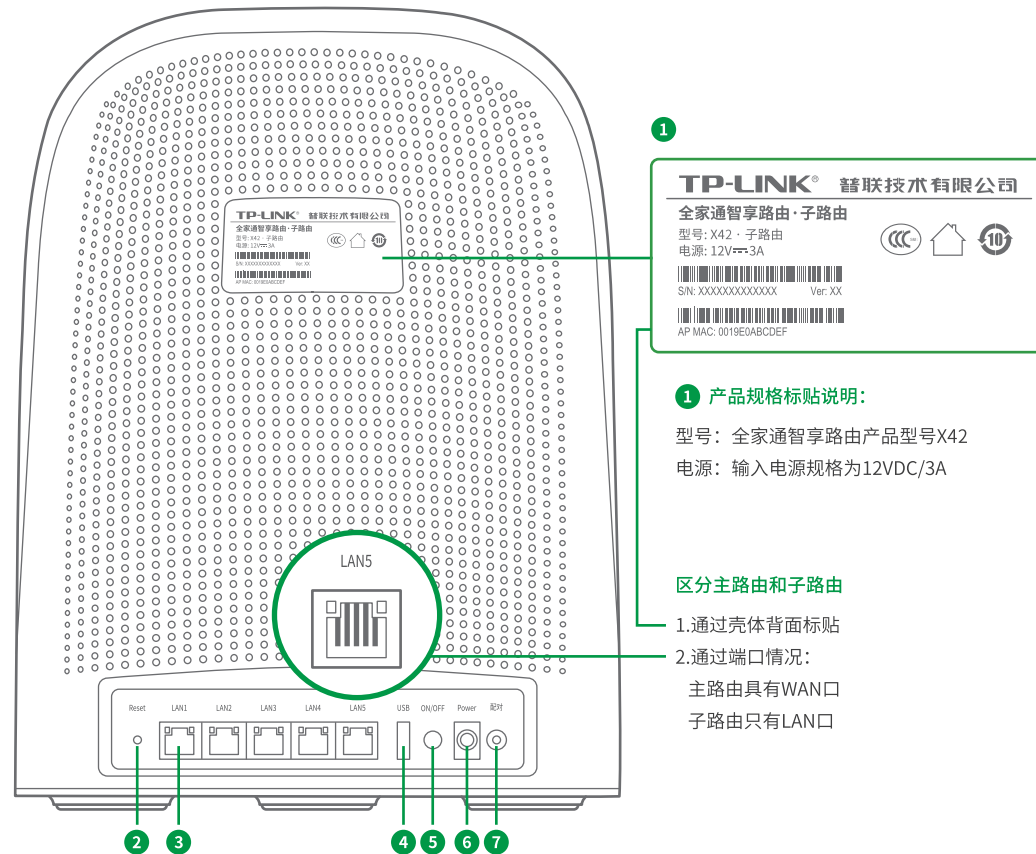
接口	用途
2 RESET (复位键)	用于将主路由恢复出厂设置 (如何RESET详见常见问题解答P14)。
3 LAN1/LAN2/LAN3/LAN4接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口连接正常, 链路建立; 指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
4 WAN接口	用于连接光纤宽带Modem (光猫)、ADSL宽带Modem (A猫) 或者小区宽带接口。对应指示灯常亮表示端口连接正常, 链路建立; 指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
5 USB接口	用于连接打印机、USB存储设备等。
6 ON/OFF (电源开关键)	当处于“ON”状态时, 接通电源; 当处于“OFF”状态时, 断开电源。 
7 POWER (电源接口)	用于连接配套的电源适配器
8 配对按键	用于与子路由进行配对 (注意: 仅在与另行加购的子路由配对时使用, 出厂时, 本套装的主路由和子路由已完成配对, 无需按下此键。)

子路由




1 指示灯说明:

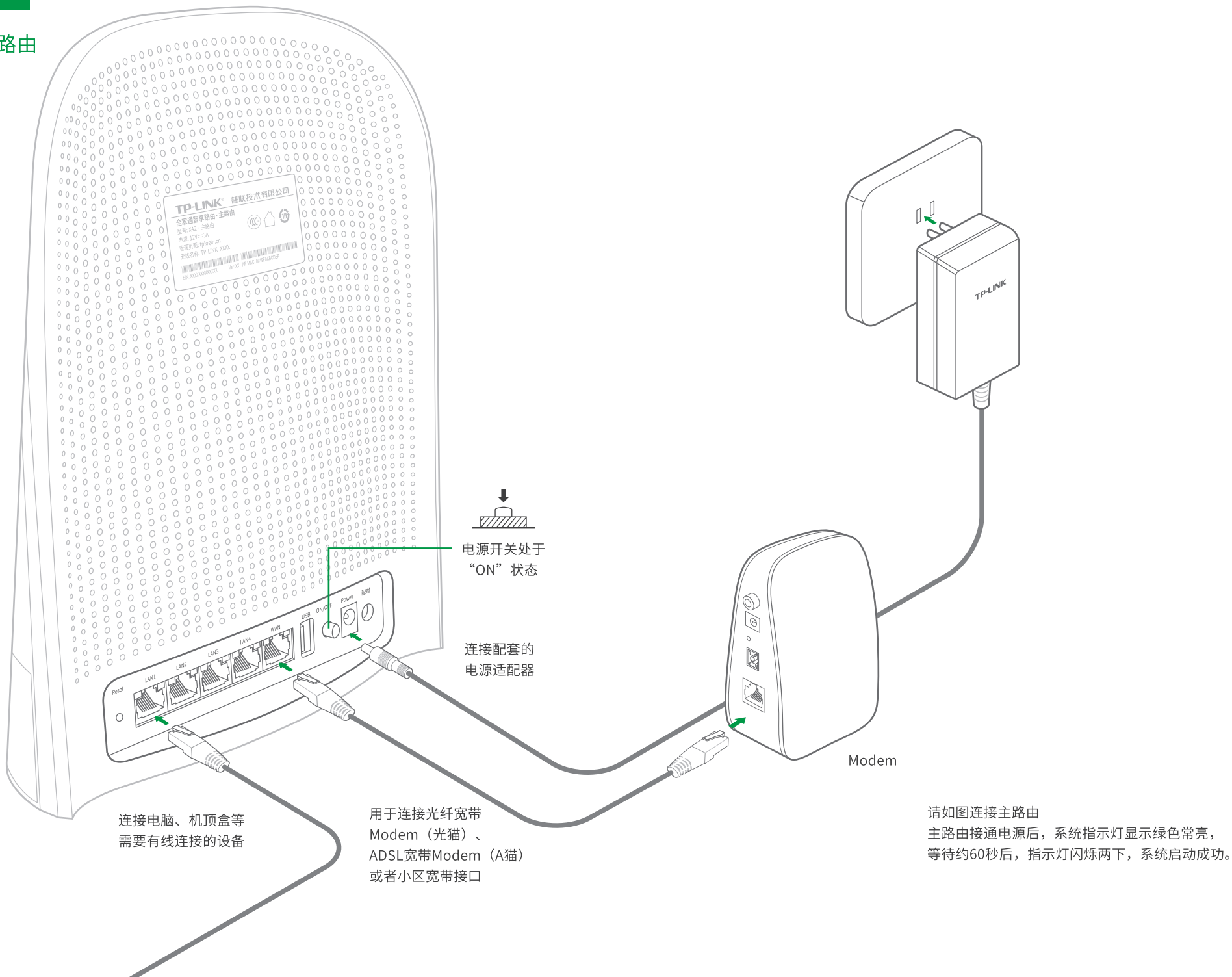
	工作状态	工作说明
系统指示灯	绿色常亮	路由器正在启动/已连接主路由,且信号强劲
	绿色闪烁两次	系统启动完成
	红色快闪	正在搜索主路由
	橙色常亮	已连接主路由,但子路由的摆放位置距离主路由太远或中间墙壁障碍物过多,未能发挥强劲信号实力
	红色常亮	未连接上主路由或新的子路由未配对



接口说明:

接口	用途
2 RESET (复位键)	用于将子路由恢复出厂设置 (如何RESET详见常见问题解答P14)。
3 LAN1/LAN2/LAN3/LAN4/LAN5接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口连接正常,链路建立;指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
4 USB接口	用于连接打印机、USB存储设备等。
5 ON/OFF (电源开关键)	当处于“ON”状态时,接通电源;当处于“OFF”状态时,断开电源。 
6 POWER接口	用于连接配套的电源适配器
7 配对按键	用于与主路由进行配对 (注意出厂时,本套装的主路由和子路由已完成配对,无需按下此键。)

1 连接主路由



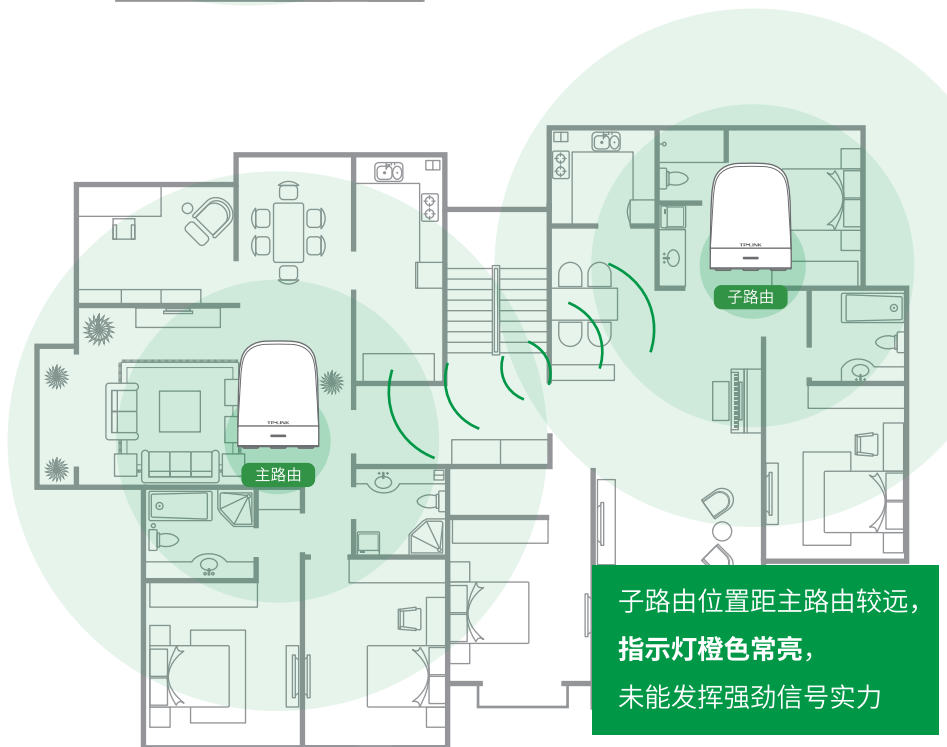
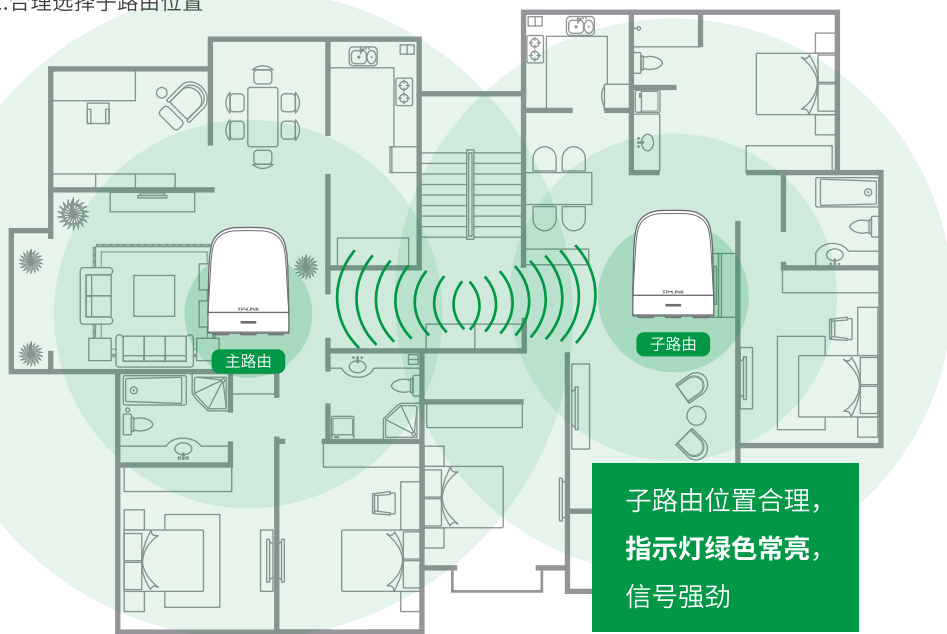
2 设置主路由

使用电脑设置主路由的步骤与使用手机设置主路由的步骤一致

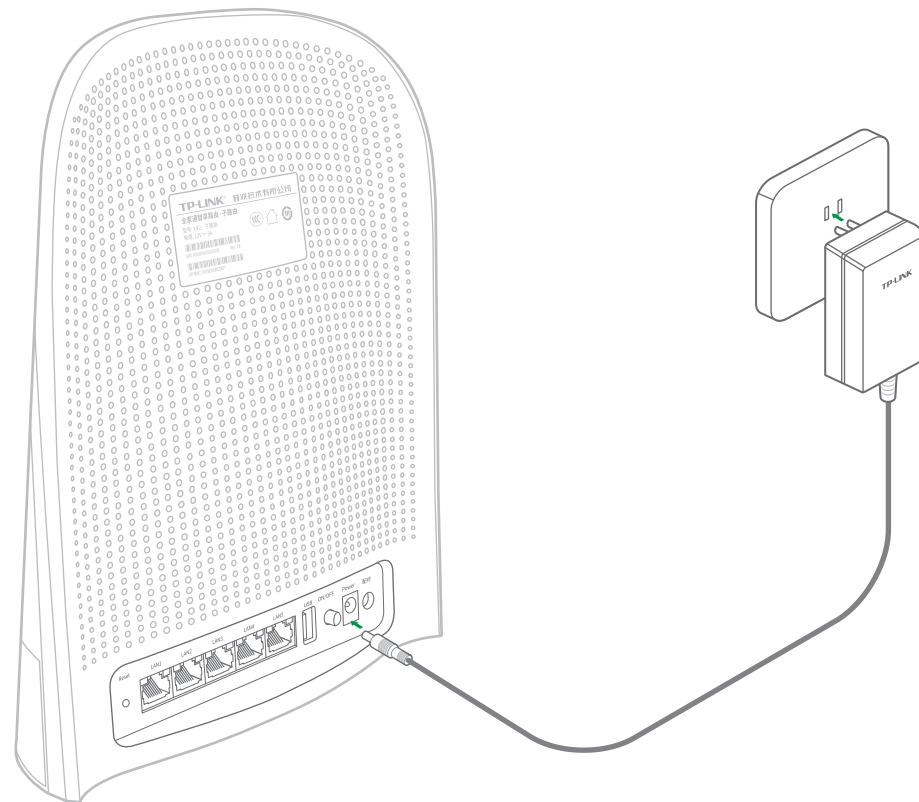


3 启用子路由

1. 合理选择子路由位置



2. 连接子路由

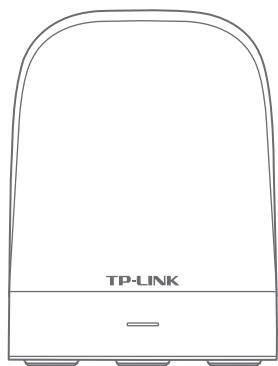


子路由合理摆放后，直接将子路由接通电源，系统指示灯为绿色常亮，等待约60秒后，指示灯闪烁两下，子路由系统启动成功。

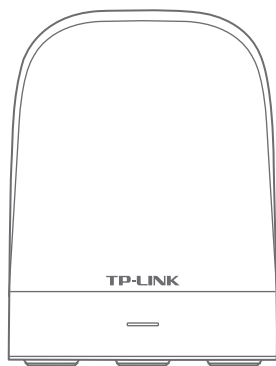
启动成功后，子路由由红灯快闪，开始寻找主路由进行连接，当指示灯为**绿色常亮**时，与主路由连接成功且位置合理，即可享用Wi-Fi。

如需扩大Wi-Fi覆盖面积，可另行加购子路由，一个主路由最多可以配套7个子路由使用。

物品清单



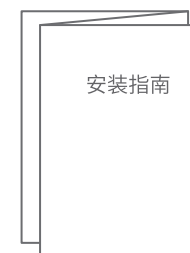
- 全家通智享路由 X42·主路由一台



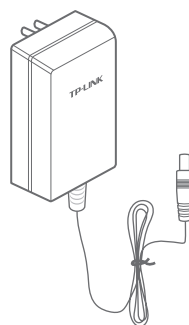
- 全家通智享路由 X42·子路由一台



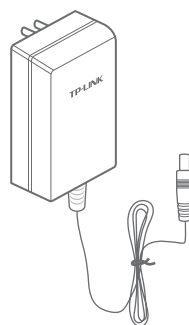
- 路由器参数记录标贴一个



- 快速安装指南一本



- 主路由电源适配器一个



- 子路由电源适配器一个



- 保修卡一份



- 有毒有害物质声明一份

常见问题解答

无法打开主路由的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

- 若通过有线连接登录
 - 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”；
 - 请确保计算机连接的是主路由的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起；
 - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具” > “Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 若通过无线连接登录
 - 请确保上网设备已连接上主路由的无线网络；
 - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
 - 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线。
 - 将主路由重新上电。
 - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

主路由设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保主路由的网线连接正确。
- 请检查主路由设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。
- 如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将主路由恢复出厂设置或拨打技术支持热线400-8863-400。

子路由附近信号突然变差或者不稳定怎么办？

- 请查看子路由的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动，接触不良，或者“ON/OFF”按钮处于“OFF”状态。
- 请确保每天主路由搭配使用的子路由由数量不超过7台。
- 请确保子路由指示灯绿色常亮。若子路由指示灯为橙色常亮，子路由摆放位置距离主路由太远，请调整子路由位置；若为红色常亮，请尝试将子路由恢复出厂设置。
- 请将子路由重新上电。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

如何将主路由/子路由恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。
- 注意：主路由恢复出厂设置后，配置参数将被全部清除，需要重新对主路由进行配置。